

## Algemene voorwaarden behandeling

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gesloten dan wel het eventueel voornemens te sluiten contract (hierna behandelovereenkomst) tussen cliënt (hierna opdrachtgever) en Neuron psychologie (hierna Neuron). De voorwaarden zijn zowel in de intake- en adviesfase als in de behandelfase van toepassing.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de directie, de medewerkers van Neuron of derden die voor Neuron opdrachten uitvoeren.

### 2. (Behandel-)overeenkomst

2.1 Na afronding van de intake- en adviesfase kan er slechts met wederzijdse goedkeuring gestart worden met de behandelfase. De behandelovereenkomst die hieruit voortkomt wordt beschreven in het behandelplan en zal door Neuron worden toegevoegd aan het dossier. Cliënt heeft online toegang tot dit dossier.

2.2 Indien de professionele inschatting van Neuron is dat een behandeling binnen de mogelijkheden die cliënt biedt niet verantwoord is, dan behoudt Neuron zich het recht voor een behandeling te weigeren. Neuron stelt zich niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het niet kunnen of mogen deelnemen aan een behandeling van opdrachtgever.

2.3 De behandelovereenkomst kan slechts tot stand komen indien cliënt de leeftijd van minimaal 18 jaar heeft bereikt. De behandelovereenkomst is rechtsgeldig gedurende de behandeling en kan gedurende de behandeling aangepast worden, maar heeft een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar. Indien de looptijd van het meest recente behandelplan langer is dan 1 jaar, dan zal de behandelovereenkomst opnieuw opgesteld en goedgekeurd worden.

2.4 Indien behandeling zal plaatsvinden met gebruik van beeldbelgesprekken dan wel middels online therapie via internet, dan geeft cliënt Neuron toestemming zijn gegevens te verstrekken aan het platform dat daarvoor gebruikt wordt. De inhoud en aard van deze gegevens wordt door Neuron altijd aan cliënt gemeld en uitgelegd.

### 3. Opschorting, ontbinding en opzegging

3.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege indien alle in de overeenkomst genoemde afspraken zijn nagekomen.

3.2 Neuron is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de behandelovereenkomst te ontbinden, indien cliënt de verplichtingen uit de behandelovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de behandelovereenkomst Neuron ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat cliënt de verplichtingen niet zal nakomen, indien cliënt bij het sluiten van de behandelovereenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de behandelovereenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van cliënt niet langer van Neuron kan worden gevergd dat hij de behandelovereenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3.3 Voorts is Neuron bevoegd de behandelovereenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de behandelovereenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de behandelovereenkomst in redelijkheid niet van Neuron kan worden verlangd.

3.4 Onverminderd het elders bepaalde, kan iedere partij de behandelovereenkomst met onmiddellijke ingang met schriftelijke kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortschietkomt in de nakoming van de behandelovereenkomst en nalaat deze toerekenbare tekortkoming binnen een redelijke termijn, na schriftelijke ingebrekestelling, te herstellen.

3.5 Indien Neuron tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

3.6 Indien de ontbinding aan cliënt toerekenbaar is, is Neuron gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, echter nimmer meer dan in de bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid is bepaald.

3.7 Indien cliënt zijn uit de behandelovereenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Neuron gerechtigd de behandelovereenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

3.8 Zowel Neuron als cliënt kunnen de behandelovereenkomst opzeggen indien blijkt dat de afspraken uit de behandelovereenkomst niet zullen of kunnen worden behaald of dat het niet medisch verantwoord is voor cliënt om de behandeling te continueren.

3.9 Neuron behoudt zich het recht voor de behandelovereenkomst met cliënt op te zeggen, indien van cliënt zonder vooraf gemelde reden gedurende de behandeling een periode van minimaal zes weken niets wordt vernomen.

3.10 Bij de beëindiging van de behandelovereenkomst om welke reden dan ook:

(a) komen eventuele licenties die verleend zijn onder de behandelovereenkomst te vervallen; (b) zal iedere bepaling die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om van kracht te worden of te blijven bij of na de beëindiging van de behandelovereenkomst van kracht blijven; (c) zal een dergelijke beëindiging niet van invloed zijn op enige rechten of verhaalmiddelen die een der partijen heeft opgebouwd tot aan de dag van beëindiging; en (d) zullen alle nog op basis van de behandelovereenkomst verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### 4. Overmacht

4.1 Zowel cliënt als Neuron zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkaar indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

4.2. Neuron heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de behandelovereenkomst verhindert, intreedt nadat Neuron zijn verbintenis had moeten nakomen.

4.3 Voor zowel cliënt als Neuron bestaat de mogelijkheid gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de behandelovereenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn cliënt en Neuron gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Zowel cliënt als Neuron zijn dan niet verplicht tot vergoeding van schade.

#### 5. Betaling

5.1 Op de behandelovereenkomst tussen Neuron en cliënt, zijn de door Neuron te hanteren vergoedingen en tarieven van toepassing. De te hanteren tarieven en vergoedingen en alle verdere informatie over de betalingen zijn terug te vinden op de website.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt de betaling van facturen plaats zonder inhouding, opschorting of verrekening binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij te late of niet betaling van de facturen, kan Neuron de levering van producten en diensten opschorten en/of cliënt vertragsrente in rekening brengen van 1,5% per maand oplopend per dag vanaf de vervaldatum voor de betaling tot de datum waarop de betaling heeft plaatsgevonden, te vermeerderen met eventuele incassokosten.

## 6. Algemene aansprakelijkheid

6.1 Indien Neuron aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Neuron is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Neuron is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Neuron of derden die opdrachten voor Neuron uitvoeren. Hierbij is de aansprakelijkheid van Neuron beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de kosten van de behandeling, althans tot dat gedeelte van de behandelovereenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.3 Neuron is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Neuron is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. Neuron is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart Neuron tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

6.4 Behoudens het bepaalde bovengenoemde artikelen zal onze totale aansprakelijkheid in geen geval meer bedragen dan 100% van de prijs (inclusief BTW, indien van toepassing) die overeengekomen en betaald is.

## 7. Aansprakelijkheid inzake gebruik internet

7.1 Neuron kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de producten van de internetprovider, het beeldbelplatform of de website. Onder schade wordt hier verstaan schade aan de hard- en/of software van elektronische communicatiemiddelen, schade ten gevolge van de niet-aflevering of vertraging van de aflevering van elektronische berichten en misbruik van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur, schade door virussen of verdere hier niet genoemde schade, die ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen waarmee toegang tot de website van Neuron kan worden verkregen.

7.3 Cliënt stemt uitdrukkelijk in met het gebruik van internet als medium dienend tot de uitoefening van de behandeling of overdracht van producten zoals in de overeenkomst is bepaald.

## 8. Verplichtingen cliënt

8.1 Cliënt is bekend met alle gestelde verplichtingen, instructies en beperkingen door Neuron en neemt deze in acht.

8.2 Cliënt garandeert dat hij/zij alle gestelde verplichtingen en instructies uit de instemmingsverklaring volgt en uitvoert.

8.3 De behandeling zal plaatsvinden met gebruik van internet, waarbij cliënt verantwoordelijk is voor een optimaal werkende internetverbinding en een computer die voldoet aan de systeemeisen die noodzakelijk zijn voor de werking van de programma's.

8.4 Cliënt stelt Neuron tijdig op de hoogte van eventuele afwezigheid. Hierbij wordt uitgegaan van 48 uur. Indien cliënt een afspraak met Neuron heeft gepland en deze afspraak wordt niet of korter dan 48 uur voor de afspraak geannuleerd, zal Neuron een bedrag in rekening brengen, zoals vermeld op de website.

## 9. Privacy en gegevensoverdracht

9.1 Neuron hanteert een privacyreglement, welke is terug te vinden op de website van Neuron.

9.2 Partijen zullen de behandelovereenkomst, de inhoud daarvan, de daaraan gerelateerde zaken en de informatie die mondeling of schriftelijk, in materiële of immateriële vorm, op basis van de behandelovereenkomst wordt uitgewisseld geheim houden. De ontvangende partij zal tenminste een gelijke mate van beveiliging en zorg in acht nemen die hij toepast op zijn eigen vertrouwelijke informatie. Elke partij garandeert dat de te nemen maatregelen passende bescherming bieden tegen ongeoorloofd(e) openbaarmaking, kopiëring of gebruik.

9.3 Conform de WGBO heeft Neuron geheimhoudingsplicht, waardoor het niet is toegestaan om zonder toestemming van cliënt persoonsgegevens en gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden.

9.4 Neuron behoudt zich het recht voor in hoogst uitzonderlijke gevallen de geheimhoudingsplicht te doorbreken.

## 10. Intellectueel eigendom

10.1 Neuron behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving omtrent Intellectueel Eigendom. Het intellectuele eigendom van de website van Neuron en de inhoud daarvan ligt bij Neuron.

10.2 Neuron heeft te allen tijde en als enige het recht de website en de inhoud daarvan, waaronder de algemene voorwaarden, de disclaimer en reglementen, te wijzigen. Voor de gevolgen van deze wijzigingen kan Neuron niet aansprakelijk worden gehouden.

10.3 Cliënt verklaart bij de uitvoering van de overeenkomst niet in strijd te handelen met enige bepaling uit wet en regelgeving omtrent intellectueel eigendom en vrijwaart Neuron derhalve van aansprakelijkheid.

## 11 Klachten en geschillen

11.1 Neuron hanteert een klachtenregeling, welke is terug te vinden op de website van Neuron.

11.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Neuron partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. Bij geschillen is uitsluitend de rechter van het arrondissement Utrecht bevoegd.

## 12 Bijzondere bepalingen

12.1 Neuron handelt conform de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG), Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

12.2 Neuron hanteert een disclaimer omtrent website en e-mailverkeer, welke is terug te vinden op de website van Neuron.